



MODULO UNICO ARERA – RECLAMI

Associazione Omnia – Tutela Consumatori

SETTORI: Energia Elettrica – Gas Naturale – Servizio Idrico Integrato

DATI DEL CLIENTE / UTENTE

Nome e Cognome: _____
Indirizzo: _____
CAP / Città: _____
Telefono: _____
E-mail / PEC: _____
Codice Fiscale: _____

DATI DEL CONTRATTO

Fornitore: _____
Tipo fornitura (barrare una): ☐ Energia elettrica ☐ Gas naturale ☐ Acqua
Codice Cliente / Utente: _____
POD (energia) / PDR (gas): _____
Numero contratto: _____

OGGETTO DEL RECLAMO (barrare ciò che interessa)

- ☐ Bolletta anomala / importi non corretti
- ☐ Conguaglio eccessivo / stime non reali
- ☐ Letture errate / problemi contatore
- ☐ Mancata o tardiva attivazione
- ☐ Interruzioni o disservizi del servizio
- ☐ Errata applicazione tariffe / bonus
- ☐ Attivazione non richiesta
- ☐ Altro: _____

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

DOCUMENTI ALLEGATI

- ☐ Copia bollette contestate
- ☐ Copia contratto
- ☐ Documento d'identità
- ☐ Foto / letture contatore
- ☐ Altro: _____

RICHIESTA DEL CLIENTE

Con il presente reclamo chiedo:

- Verifica della correttezza degli importi e dei consumi
- Eventuale rettifica o rimborso
- Applicazione degli indennizzi automatici previsti da ARERA
- Risposta scritta entro 40 giorni come da normativa

Luogo e data: _____

Firma: _____